

D.R. n. 202 del 19/12/2022

**L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA
e il CONSORZIO UNIVERSITARIO HUMANITAS
organizzano il Master di II° livello in
“MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI
E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE”
(V edizione)**

partners Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, Gruppo GIOMI, complete, ICI Istituto Clinico Interuniversitario, Consorzio Universitario Universalis,
Istituto Universalis

(A.A. 2022/2023)

| | |
|--------------------------------|---|
| Titolo | MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE |
| Direttori | Dott.ssa Gabriella Nasi Dott.ssa Paola Longo |
| Direttore organizzativo | Dott. Antonio Attianese |
| Responsabile didattico | Dott.ssa Carla Pampaloni |
| Comitato scientifico | Dr.ssa Gabriella Nasi Dott.ssa Paola Longo Dott. Narciso Mostarda Dott. Nicola Illuzzi Dr. Vincenzo Aloisantoni Dott.ssa Rita Lucchetti Ing. Paolo D'Aprile Dott. Mario Petrucci Prof. Antonio Crucitti Dott. Camillo Riccioni Dott.ssa Annarita Panebianco |



| | |
|--|---|
| Obiettivi e finalità | <p>Il Master forma sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie pubbliche e private riscontrabili nel settore della sanità, all'interno del quale è sempre maggiore la multidisciplinarietà delle attività svolte dalle diverse componenti aziendali. Sia il personale medico, che quello amministrativo, è chiamato, nelle organizzazioni sanitarie, a gestire processi e a risolvere problemi che necessitano della conoscenza dei principi economico-gestionali ed organizzativi, oltre che di quelli amministrativo-contabili. Le aree di competenze trattate nel corso delineano un profilo professionale in grado di sviluppare competenze e capacità valutative, di individuazione degli obiettivi, di organizzazione di programmi individualizzati, di monitoraggio e gestione delle aziende sanitarie, tali da implementare le skill per intraprendere ruoli dirigenziali in aziende sanitarie e in altre istituzioni di settore e nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il master è una valida offerta per tutti coloro che intendono svolgere funzioni manageriali presso strutture pubbliche e private o esercitare attività di consulenza nei settori cui afferiscono.</p> |
| Articolazione e Metodologia del corso | <p>Il Master avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). Durata: 12 mesi Master erogato in modalità FAD</p> <ul style="list-style-type: none">- Metodologie Didattiche:- lezioni (didattica a distanza): 300 ore- project work, prove di verifica: 200 ore- Studio individuale: 550 ore- Tirocinio: 250 ore- Esercitazioni e Prova finale: 200 ore <p>Master erogato in modalità Blended (FAD/presenza)</p> <ul style="list-style-type: none">- Metodologie Didattiche:- lezioni (didattica a distanza): 200 ore- lezioni (presenza): 100 ore- project work, prove di verifica: 200 ore- Studio individuale: 550 ore- Tirocinio: 250 ore- Esercitazioni e Prova finale: 200 ore <p><i>NB: le attività previste in presenza (lezioni, tirocini, etc..) saranno regolate ed erogate sulla base delle prescrizioni definite a livello nazionale, regionale e comunale inerenti l'emergenza SARS-CoV-2 / COVID-19, che sollevano il Consorzio Universitario Humanitas da qualsiasi responsabilità.</i></p> <p>I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.</p> <p>Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in “MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE</p> |



| | COMPLESSE” | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|--|--------------|-----|-----|---|--------|---|--|-----------|---|---|-----------|---|--|-----------|---|---|-----------|---|-----------------------------------|--------|---|---|-----------|---|
| Pianificazione del Master | <p>Sessione I: Sistemi sanitari ed integrazione socio sanitaria Organizzazione aziendale Elementi economico finanziari e di finanza delle aziende sanitarie Logiche e strumenti per i sistemi informativi in sanità</p> <p>Sessione II: Strumenti e metodi di programmazione e controllo aziendale in sanità Metodi quantitativi per l'analisi dei dati sanitari Organizzazione dei percorsi sanitari Teamwork e comunicazione nelle organizzazioni sanitarie</p> <p>Sessione III: Sistemi di valutazione della performance delle organizzazioni sanitarie Comportamento organizzativo e gestione delle risorse umane in sanità Qualità, Rischio clinico e miglioramento continuo nelle organizzazioni sanitarie Marketing dei servizi sanitari</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Programma didattico | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="539 1355 1029 1406">INSEGNAMENTO</th> <th data-bbox="1029 1355 1251 1406">SSD</th> <th data-bbox="1251 1355 1500 1406">CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="539 1406 1029 1491">Principi di diritto sanitario e responsabilità medica</td> <td data-bbox="1029 1406 1251 1491">IUS/10</td> <td data-bbox="1251 1406 1500 1491">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1491 1029 1581">General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie</td> <td data-bbox="1029 1491 1251 1581">SECS-P/07</td> <td data-bbox="1251 1491 1500 1581">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1581 1029 1671">Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali</td> <td data-bbox="1029 1581 1251 1671">SECS-P/01</td> <td data-bbox="1251 1581 1500 1671">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1671 1029 1760">Principi contabili delle aziende sanitarie</td> <td data-bbox="1029 1671 1251 1760">SECS-P/07</td> <td data-bbox="1251 1671 1500 1760">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1760 1029 1850">Budgeting programmazione e controllo; piano della performance</td> <td data-bbox="1029 1760 1251 1850">SECS-P/07</td> <td data-bbox="1251 1760 1500 1850">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1850 1029 1939">Approvvigionamento beni e servizi</td> <td data-bbox="1029 1850 1251 1939">IUS/10</td> <td data-bbox="1251 1850 1500 1939">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1939 1029 2016">Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico</td> <td data-bbox="1029 1939 1251 2016">SECS-P/07</td> <td data-bbox="1251 1939 1500 2016">3</td> </tr> </tbody> </table> | | | INSEGNAMENTO | SSD | CFU | Principi di diritto sanitario e responsabilità medica | IUS/10 | 2 | General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie | SECS-P/07 | 2 | Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali | SECS-P/01 | 2 | Principi contabili delle aziende sanitarie | SECS-P/07 | 3 | Budgeting programmazione e controllo; piano della performance | SECS-P/07 | 3 | Approvvigionamento beni e servizi | IUS/10 | 3 | Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico | SECS-P/07 | 3 |
| INSEGNAMENTO | SSD | CFU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Principi di diritto sanitario e responsabilità medica | IUS/10 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie | SECS-P/07 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali | SECS-P/01 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Principi contabili delle aziende sanitarie | SECS-P/07 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Budgeting programmazione e controllo; piano della performance | SECS-P/07 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Approvvigionamento beni e servizi | IUS/10 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico | SECS-P/07 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | | | |
|----------------|---|------------|-----------|
| | Gestire il conflitto di interessi | SECS-P/07 | 2 |
| | Prevenzione della corruzione in sanità | SECS-P/07 | 2 |
| | Informatizzazione delle strutture sanitarie | ING-INF/05 | 2 |
| | Nuove Tecnologie – Dinamiche di HTA | ING-INF/05 | 2 |
| | Trasparenza amministrativa | IUS/10 | 2 |
| | La gestione strategica delle risorse umane | M-PSI/06 | 2 |
| | Responsabilità sociale | SECS-P/08 | 2 |
| | Rischio clinico e aspetti medico-legali nell'esercizio delle professioni sanitarie | MED/43 | 2 |
| | Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze | M-PSI/06 | 2 |
| | Clinical Governance e Appropriatezza | MED/43 | 2 |
| | Programmazione regionale e sistemi di accreditamento | IUS/10 | 2 |
| | Comunicazione istituzionale e social media management | SECS-P/07 | 2 |
| | TIROCINIO | | 10 |
| | ESERCITAZIONI e PROVA FINALE | | 8 |
| | Tot. CFU | | 60 |
| Docenti | <p>Dr.ssa Paola Longo, Direttore Amministrativo, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma;</p> <p>Dott.ssa Gabriella Nasi, Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re di Roma, Direttore del Dipartimento di Direzione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari, Consorzio Universitario Universalus;</p> <p>Dr. Narciso Mostarda, Direttore Generale Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma, Medico specialista in Neuropsichiatria Infantile;</p> <p>Dott. Nicola Illuzzi, Consigliere OMCeO, Roma;</p> <p>Dott. Giuseppe Russo, Professore Associato in Economia e Gestione delle Imprese</p> <p>Prof. Antonio Crucitti, Direttore UOC Chirurgia Generale e Mininvasiva Ospedale Cristo Re di Roma, Professore Associato UCSC;</p> <p>Dott.ssa Rita Lucchetti, Direttore UOC Governo della Rete - ASL Roma 1;</p> <p>Ing. Paolo D'Aprile, UOC Ufficio Tecnico, Patrimonio e Programmazione, Sviluppo dell'Edilizia Ospedaliera, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma;</p> <p>Dott. Vincenzo Aloisantonio, Coordinatore Commissione Scambi</p> | | |



| | |
|--|---|
| | <p>scientifico culturali internazionali OMCeO – Roma; Dott. Camillo Riccioni, Direttore Centro di Angiologia e Flebologia Chirurgica Ospedale Cristo Re di Roma; Dott.ssa Flavia Adalgisa Distefano, Servizio di Psicologia Perinatale Ospedale Cristo Re di Roma; Dott. Gaetano De Ritis, Sistema Gestione Qualità, Ospedale Cristo Re di Roma; Dott. Vincenzo Bianco, Consigliere OMCeO, Roma; Dott. Giuseppe Baccaro, Direttore Sanitario della Casa di Cura Città di Roma; Dott.ssa Marta Branca, Direttore UOC Gestione RU, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN nonché Direttore Dipartimento Area Amministrativa, AGENAS; Dott. Antonio Carbone, Direttore Sanitario Ospedale S. Paolo – Civitavecchia, ASL Roma 4; Dott. Francesco La Commare, Direttore Sanitario Casa di Cura Karol Wojtyla Hospital – Roma; Prof. Alessandro Giosi, Management and Finance - Scienze della comunicazione, marketing e digital media - Marketing & digital communication, Professore LUMSA; Dott.ssa Annarita Panebianco, Direttore Sanitario dell'IDI IRCCS - Roma; Dott. Mario Petrucci, Direttore UOC Appalti e Contratti - ASL Roma 5; Dott. Sergio Parrocchia, Direttore Sanitario Aziendale ASL Latina.</p> |
| Tirocinio | <p>Il Tirocinio si potrà svolgere con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- in presenza presso le strutture convenzionate;- virtuale e/o simulata con i docenti del Master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi), elaborati da svolgere. <p>E' possibile integrare le modalità di tirocinio oppure sceglierne una sola, concordandolo con la Direzione del Master. L'autorizzazione alla frequenza del tirocinante presso una struttura convenzionata è soggetta alla discrezionalità della stessa struttura ospitante.</p> <p>Per la versione FAD il tirocinio si svolgerà in modalità virtuale e/o simulata</p> <p><i>NB: le attività previste in presenza (lezioni, tirocini, etc..) saranno regolate ed erogate sulla base delle prescrizioni definite a livello nazionale, regionale e comunale inerenti l'emergenza SARS-CoV-2 / COVID-19, che sollevano il Consorzio da qualsiasi responsabilità.</i></p> |
| Destinatari e Requisiti di ammissione | <p><i>Profilo Professionale</i></p> <p>Al termine del percorso didattico i partecipanti avranno maturato competenze e skill coerenti con la finalità, gli obiettivi del master e con il profilo professionale in uscita.</p> <p>In particolare capacità di:</p> <ul style="list-style-type: none">- gestione e organizzazione di aziende sanitarie, unità operative e strutture di interesse sanitario;- individuare e perseguire gli obiettivi organizzativi; |



| | |
|-------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- monitorare le aziende sanitarie offrendo feedback per il miglioramento dell'organizzazione;- valutazione specificamente orientate allo sviluppo di verifiche funzionali personalizzate;- pianificazione e organizzazione di programmi individualizzati;- esercizio della leadership e del lavoro di gruppo;- sviluppare e controllare i processi sanitari in ottica multidisciplinare, multimodale e multiprofessionale <p><i>Requisiti di ammissione</i> Laurea magistrale oppure Laurea specialistica oppure Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale.</p> <p><i>Destinatari</i></p> <ul style="list-style-type: none">– Laureati di secondo livello in discipline psicologiche, giuridiche, economiche, formative. Laureati di secondo livello in discipline a indirizzo scientifico ed umanistico con profili formativi e professionali riconducibili nell'ambito della gestione di una realtà aziendale.– Dirigenti medici sanitari e amministrativi in servizio presso le strutture sanitarie.– Docenti laureati nelle discipline previste dai requisiti di ammissione.– Sono previsti uditori*. <p><i>*Sono ammessi studenti uditori alla frequenza dei moduli didattici erogati in modalità FAD. Per iscriversi l'uditore deve possedere i requisiti di accesso richiesti per frequentare il corso ed è tenuto all'iscrizione e al pagamento regolare del costo previsto al Consorzio come definito nella sezione "Costi e borse di studio". Al termine verrà rilasciato dal Consorzio un attestato di partecipazione a coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore di lezione (esclusi i Project Work, le Prove di Verifica e le ore di Tirocinio) e avranno superato il test finale.</i></p> |
| Attività e adempimenti | <p>Gli insegnamenti nel loro complesso prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none">● videolezioni sulla piattaforma didattica e/o in presenza (dove previste)● tirocinio e/o stage aziendale● laboratori e/o workshop● lavori individuali e di gruppo <p>Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none">● studio individuale del materiale didattico, prove di verifica e project work● attività di tirocinio● superamento dell'esame finale che si svolgerà in presenza della commissione. |
| Modalità di iscrizione | <p>Per iscriversi al Master si dovrà prima procedere con una registrazione dei propri dati anagrafici nel sito ufficiale di Ateneo, www.uniroma5.it. L'iscrizione dovrà essere perfezionata entro 1 settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe. I cittadini non comunitari residenti all'estero potranno presentare la domanda tramite le Rappresentanze</p> |



| | |
|--|---|
| | <p>diplomatiche italiane competenti per territorio che, a loro volta, provvederanno ad inviarla all'Università Telematica San Raffaele Roma, allegando il titolo di studio straniero corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore.</p> <p>Oltre alla suddetta documentazione, i cittadini non comunitari residenti all'estero, dovranno presentare all'Università il permesso di soggiorno rilasciato dalla Questura in unica soluzione per il periodo di almeno un anno; i cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno presentare il permesso di soggiorno rilasciato per uno dei motivi indicati all'articolo 39, quinto comma, del D.L.vo n. 286 del 25.7.1998 (ossia per lavoro autonomo, lavoro subordinato, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario o per motivi religiosi).</p> <p>Non saranno ammesse iscrizioni con riserva per documentazione incompleta o per errata trascrizione dei dati sul sito dell'Ateneo.</p> <p>Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p> |
| Durata del corso e modalità di erogazione | <p>Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).</p> <p>L'insegnamento viene erogato sia in presenza sia in modalità e-learning sulla piattaforma didattica 24/24 ore e materiale didattico integrativo, secondo la modalità scelta (FAD o Blended).</p> |
| Quote di iscrizione | <p>La quota di iscrizione è di:</p> <p>Modalità Blended: € 3.000,00 (tremila/00) Modalità FAD: € 2.000,00 (duemila/00) UDITORE (Modalità FAD): € 1.000,00 (mille/00)</p> <p>Eventuali informazioni potranno essere richieste: all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00</p> <p>I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite:</p> <p>Modalità Blended: € 3.000,00 (tremila/00)</p> <ul style="list-style-type: none">• I rata € 600,00 contestualmente all'iscrizione, da versare all'Università San Raffaele• II rata € 1200,00 entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas• III rata € 1200,00 entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas <p>Modalità FAD: € 2.000,00 (duemila/00)</p> <ul style="list-style-type: none">• I rata € 400,00 contestualmente all'iscrizione, da versare all'Università San Raffaele• II rata € 800,00 entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas• III rata € 800,00 entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare al Consorzio Universitario Humanitas <p>Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.</p> |



| | |
|-----------------|--|
| | <p>Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo <u>amministrazione@pec.uniroma5.it</u>.</p> <p>In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso e sarà trattenuto il 10% del corrispettivo versato a titolo di penale.</p> <p>L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di un numero minimo di:</p> <ul style="list-style-type: none">- Modalità FAD: minimo 30 - a tasa piena e minimo 50 - a tasa in convenzione (scontata)- Modalità Blended: minimo 20 - a tasa piena e minimo 30 - a tasa in convenzione (scontata) |
| Scadenze | <p>Il termine ultimo per la raccolta delle iscrizioni è 1 settimana prima dell'avvio del corso, salvo eventuali proroghe.</p> <p>Inizio Aprile 2023- Fine Aprile 2024</p> <p>La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.</p> |

Roma, 19/12/2022

Il Rettore
(Prof. Vilberto Stocchi)